
**Социальная работа
с молодежью**

Содержание

Тема 1. Концепция социального служения Русской Православной Церкви.....	4
Тема 2. Правовые аспекты волонтерской деятельности.....	6
Тема 3. Типы волонтерских организаций.....	10
Тема 4. Практические вопросы организации волонтерского служения молодежи.....	13
Тема 5. Форматы волонтерских мероприятий.....	17
Тема 6. Мероприятия в защиту жизни не рожденных детей.....	19
Тема 7. Мероприятия в защиту женщин, попавших в трудные жизненные ситуации.....	33
Тема 8. Работа с отказными детьми.....	36
Тема 9. Работа с детьми-сиротами и близкими к ним категориями.....	39
Тема 10. Работа с беспризорными и безнадзорными детьми.....	42
Тема 11. Работа с пожилыми людьми.....	46
Тема 12. Социальная работа с бездомными.....	53
Тема 13. Социальная работа в местах лишения свободы.....	59
Контрольные вопросы для самостоятельной работы студентов	62
Список рекомендованной литературы.....	63

Тема 1. Концепция социального служения Русской Православной Церкви

План

- 1) Жизнь в Церкви как Служение Богу и людям.
- 2) Участие христиан в общественной жизни.

Краткое содержание

Жизнь в Церкви, к которой призывается каждый человек, есть непрестанное служение Богу и людям. К этому служению призывается весь народ Божий. Члены тела Христова, участвуя в общем служении, выполняют и свои особые функции. Каждому дается особый дар для служения всем. *«Служите друг другу, каждый тем даром, какой получил, как добрые домостроители многоразличной благодати Божией»* (1 Пет. 4. 10). *«Одному дается Духом слово мудрости, другому слово знания, тем же Духом; иному вера, тем же Духом; иному дары исцелений, тем же Духом; иному чудотворения, иному пророчество, иному различение духов, иному разные языки, иному истолкование языков. Все же сие производит один и тот же Дух, разделяя каждому особо, как Ему угодно»* (1 Кор. 12. 8-11).

Церковь призывает своих верных чад и к участию в общественной жизни, которое должно основываться на принципах христианской нравственности.

В Первосвященнической молитве Господь Иисус просил Небесного Отца о Своих последователях: *«Не молю, чтобы Ты взял их из мира, но чтобы сохранил их от зла... Как Ты послал Меня в мир, так и Я послал их в мир»* (Ин. 17. 15,18). Недопустимо манихейское гнушение жизнью окружающего мира. Участие христианина в ней должно основываться на понимании того, что мир, социум, государство являются объектом любви Божией, ибо предназначены

к преображению и очищению на началах богозаповеданной любви.

Христианин должен видеть мир и общество в свете его конечного предназначения, в эсхатологическом свете Царства Божия. Различение даров в Церкви особым образом проявляется в области ее общественного служения. Нераздельный церковный организм участвует в жизни окружающего мира во всей полноте, однако духовенство, монашествующие и миряне могут по-разному и в разной степени осуществлять такое участие.

Исполняя миссию спасения рода человеческого, Церковь делает это не только через прямую проповедь, но и через благие дела, направленные на улучшение духовно-нравственного и материального состояния окружающего мира.

Для сего она вступает во взаимодействие с государством, даже если оно не носит христианского характера, а также с различными общественными ассоциациями и отдельными людьми, даже если они не идентифицируют себя с христианской верой. Не ставя прямой задачи обращения всех в Православие в качестве условия сотрудничества, Церковь уповает, что совместное благотворение приведет ее соразработников и окружающих людей к познанию Истины, поможет им сохранить или восстановить верность богоданным нравственным нормам, подвигнет их к миру, согласию и благоденствию, в условиях которых Церковь может наилучшим образом исполнять свое спасительное делание.

Тема 2. Правовые аспекты волонтерской деятельности

План

- 1) Разделение понятий «добровольцы» и «волонтеры».
- 2) Правовой статус волонтера.
- 3) Критерии добровольческого труда.

Краткое содержание

Действующее законодательство России использует термины «добровольцы» и «волонтеры», вкладывая в них не совсем идентичное содержание.

Добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) (ст. 5 Федерального закона «О благотворительной деятельности»).

Волонтеры – граждане Российской Федерации и иностранные граждане, участвующие на основании гражданско-правовых договоров в организации и (или) проведении физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий без предоставления указанным гражданам денежного вознаграждения за осуществляемую ими деятельность (п. 3.1 ст. 2 Федерального закона от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»).

Этим термином оперирует также Федеральный закон от 1 декабря 2007 г. № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Исходя из этих определений, можно сделать вывод, что законодательство рассматривает волонтерство как разновидность

добровольчества в строго определенной сфере.

В настоящее время *правовой статус волонтера* определен в Федеральном законе от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», использующем термин «доброволец».

Безвозмездный труд волонтеров используется в различных областях – ликвидация последствий стихийных бедствий, проведение спортивных мероприятий, поиск людей, помощь социально незащищенным слоям населения и в других сферах, где государство не имеет возможности в полной мере удовлетворить потребности граждан. Поэтому в волонтерской деятельности заинтересовано и государство, и общество в целом, что выражается в принятии соответствующих мер поддержки волонтерства.

Следует учесть, не всякий *безвозмездный труд*, даже в некоммерческой организации, может быть *признан добровольческим*.

Дело в том, что добровольцы осуществляют именно благотворительную деятельность, закрытый перечень видов которой назван в Федеральном законе «О благотворительной деятельности» (ст. 2, ст. 5).

Виды деятельности, осуществление которых дает право на получение статуса добровольца:

- социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;
- подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;
- оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф,

социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;

- содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;
- содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействие защите материнства, детства и отцовства;
- содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;
- содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;
- содействие деятельности в сфере физической культуры и массового спорта;
- охрана окружающей среды и защиты животных;
- охрана и должное содержание зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;
- подготовка населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганды знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;
- социальная реабилитация детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- оказание бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения;
- содействие добровольческой деятельности;
- участие в деятельности по профилактике безнадзорности и

правонарушений несовершеннолетних;

- содействие развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;
- содействие патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;
- поддержка общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций;
- содействие деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы;
- содействие профилактике социально опасных форм поведения граждан.

Тема 3. Типы волонтерских организаций

План

- 1) Волонтерство как механизм развития альтруизма.
- 2) Виды волонтерской деятельности.

Краткое содержание

Волонтерское движение целиком связано с действием. Оно предполагает определенные действия, обычно направленные на улучшение жизни нуждающихся, или сбор средств на проекты и программы. Люди вступают в добровольческое движение по собственному желанию и с намерением помочь нуждающимся или организации. Волонтер может быть членом общественной организации, а может и не быть, это его личный выбор.

Для воспитания подрастающего поколения сегодня очень интересен опыт добровольческой деятельности как механизма развития альтруизма, гражданской позиции, безвозмездной помощи современной молодежи людям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации.

Благодаря феномену добровольчества в обществе поддерживаются и усиливаются человеческие ценности, забота о ближнем и служение людям; люди реализуют свои права и ответственность членов общества, одновременно познавая новое, совершенствуясь, раскрывая свой полный человеческий потенциал; устанавливаются межличностные связи, независимо от различий способствующие тому, чтобы жить в здоровых, устойчивых сообществах, работать вместе над созданием инновационных решений для общих проблем народов Земли.

Все волонтерские организации можно разделить на определенные типы в зависимости от деятельности, которой они занимаются.

Перечислим некоторые виды волонтерской деятельности:

- *добровольческая деятельность, направленная на защиту прав и свобод человека и гражданина, на защиту прав социально незащищенных групп граждан (например, Краснодарское краевое общественное движение по защите прав и интересов инвалидов «Содружество»);*
- посадка цветов, клумб, газонов, кустов и деревьев (например, Благотворительный фонд «Тарих»);
- помощь таким социальным категориям граждан как: престарелые, беспризорные дети, молодежь и студенты, бездомные, люди с ограниченными возможностями (инвалиды), мигранты, беженцы, бывшие заключенные и другие (например, «Пельмешки на плешке» – добровольческое движение при храме Святой Татьяны, домовом храме МГУ, состоящее из молодых людей и девушек, которые помогают бездомным в городе Москве);
- благоустройство и обустройство дворов, участков, городских улиц (например, инициативная группа в Воронеже реализует проект «Двор мечты» и помогает вовлечь жителей в благоустройство тех мест, где они живут сами и живут близкие);
- помощь животным, добровольная помощь зоопаркам и заповедникам (например, Новосибирская общественная организация «Защити животных»);
- просветительские беседы, направленные на профилактику наркомании, курения, алкоголизма, СПИД, подростковой преступности (например, Волонтерское объединение ГУЗ Центр СПИД «ЗОРРО» (Здоровое общество ради развития общества) в Ульяновске);
- благотворительные концерты и театральные выступления (например, Волонтерское движение «Время надежды» организует благотворительные концерты в помощь больным и инвалидам);
- экологические марши, уборка мусора и загрязнений водоемов (например, Международный волонтерский центр «Бурундук» - одна из главных программ Эколого-просветительского центра

«Заповедники»).

- пропаганда здорового образа жизни (например, Волонтерская организация «Стиль жизни» в Томске);
- интернет-добровольчество (например, Проект «ID» — логическое продолжение проекта «Центр интернет добровольчества» в Курганской области);
- оказание посильной помощи органам правопорядка, пенсионерам, спасателям, медикам, участие в прочесе местности при поисках заблудившегося человека, опрос населения и т.д. (например, «Поиск пропавших детей», Тверской Волонтерский Поисково-Спасательный Отряд «Сова»);
- работа по защите прав человека в области психиатрии (например, Гражданская комиссия по правам человека).

Тема 4. Практические вопросы организации волонтерского служения молодежи

План

- 1) Мотивация православного волонтера.
- 2) Привлечение волонтеров к работе приходов.
- 3) Кризис мотивации и выгорание у волонтеров.
- 4) Ответственность волонтеров.
- 5) Негативная сторона волонтерской работы.

Краткое содержание

Добровольчество на приходе называется специфическими церковными терминами - «по благословению», «за послушание» или «во славу Божию». Но суть не меняется – людей, которые работают бесплатно, в приходах и монастырях немало. При этом встречаются две крайности: в одном случае волонтерам пытаются поручить очень много, полагая, что долг всякого верного сына Церкви – отдавать ей все свое свободное время и силы, а в другом – что добровольные работники ненадежны, работают недолго, выполняют работу некачественно и вообще нанимать людей за деньги как минимум надежнее.

Если брать именно церковную жизнь, то волонтерский труд в ней в какой-то степени неизбежен. Бесплатный труд ради важности того дела, в которое он вкладывается, возникает везде, где мотивация человека начинает отличаться от просто материальной, – в дружбе, в любви, в борьбе за лучшее будущее. И, разумеется, в вере.

При этом мотивация волонтеров от религии несколько отличается от мотивации волонтеров светских. Если светские добровольные помощники мотивированы, как правило, самим по себе «хорошим делом» и в некоторых других случаях – компанией единомышленников, то у верующего прибавляется

также внутренняя религиозная мотивация – «православная составляющая», когда человеку все равно, что именно делать и с кем, важна лишь уверенность в богоугодности данного занятия.

Игнорировать волонтерский труд в Церкви неразумно. Это достаточно серьезный ресурс, подлинное человеческое действие, а в ситуации дефицита материальных средств – почти единственный ресурс, который можно применять. К тому же, если людям не дать возможность реализовывать в Церкви их искренние порывы, горячее желание послужить, то неизбежно разочарование: «Я так хотел сделать что-то хорошее, а оказался никому не нужен». Вряд ли кто-то из церковных людей хочет быть причиной такого рода настроений. А потому *привлечение волонтеров* к работе приходов, церковных организаций и начинаний всех уровней – *вещь практически обязательная*.

Более того, по степени вовлеченности волонтеров порою можно отличить качественный церковный проект и настоящего лидера. Волонтерство возникает, когда люди искренни, а их порыв к делу подлинен, потому что только тогда можно оставить материальную мотивацию и работать за просто так. Если же некое церковное дело стоит исключительно на деньгах, то возникают резонные вопросы: а много ли там духа, будет ли оно вообще стоять без денег и чем это дело отличается от мирской работы, точно так же стоящей на деньгах?

Можно сказать, что апостолы в своем труде были именно волонтерами, и неутомимый в проповеди Павел зарабатывал на жизнь изготовлением палаток, а пастырской деятельностью занимался как волонтер.

Разумеется, церковные волонтеры подвержены усталости и выгоранию не менее, чем светские. Можно даже сказать, что в случае, когда волонтер работает на приходе ради спасения души, кризис мотивации (а кризисы бывают абсолютно у всех), будет им переживаться труднее, чем если он работает в больнице ради того, чтобы «помогать детям». У верующего человека на нормальную психологическую усталость будут обязательно накладываться

религиозные переживания, в которых важное место будет занимать чувство вины за потерю прежнего горения, ощущение собственного духовного поражения и неуспеха. Не исключено, что в попытках вернуть былое человек бросится прикладывать экстраординарные усилия, проводя ночи в молитве и дни – в волонтерском труде, что всегда может быть чревато резкой обратной реакцией, разочарованием и охлаждением.

Важным моментом борьбы с выгоранием и разочарованием волонтеров является контроль их состояния и периодический отдых.

Например, можно практиковать регулярные выезды на природу или в дом отдыха исключительно с целью общения волонтеров между собой в присутствии психолога, чтобы снять все скрытые противоречия, напряжения и сложности.

Рассмотрим вопрос *ответственности волонтеров.*

Это и есть другая проблемная сторона волонтерской работы – ее ненадежность и невысокое качество. В самом деле, волонтер, даже мотивированный церковный доброволец, работает не за деньги и не по формальным договорам, а по свободному выбору и за моральное вознаграждение, а потому и заканчивает работу, когда сам считает правильным, и вкладывает в нее те душевные силы, которые ему кажутся достаточными.

Порой бывает так, что признанный лидер, надежный работник, опора настоятеля, несколько лет искренне отработавший по благословию на том или ином послушании, внезапно приводит доверенное ему дело в состояние практически паралича, бросая все. И не потому, что разочаровался или устал, а потому что просто женился и занялся другими делами. Так во всех случаях с волонтерской работой – она может внезапно прекратиться.

У заказчика работы нет никаких рычагов давления на волонтеров, кроме чисто моральных, и когда добровольцы начинают халтурить, то возможно, стоит воззвать к их совести или каким-то высшим соображениям, но не получится ни лишить их зарплаты, ни,

наоборот, пообещать дополнительные выплаты за переработки. Это создает ситуацию постоянной ненадежности, внушает заказчику тревогу: а вдруг вот сейчас они передумают и уйдут, оставив полработы несделанными?

Работа волонтеров может быть некачественна также просто потому, что качество требует дополнительных усилий и усилий наиболее неприятных – тщательности и многократного повторения, переделки уже законченной работы. Любой неприятный аспект в поставленной задаче может заставить волонтера прекратить работу – неудобное время, рутина, чрезмерная трудность или сложность, необходимость что-то переделать, требование повышенного внимания и так далее. Волонтеры вообще, как правило, плохи на тех работах, которые требуют усидчивости, тщательности, постоянства и серьезной ответственности. То есть добровольцы могут быстро и весело перенести вещи при переезде, нарисовать баннер, провести праздник для детей, но не стоит поручать им создание большого сложного сайта, ведение бухгалтерии или капитальный ремонт.

Даже создание маленького сайта им стоит поручать только в том случае, если вы им беспредельно доверяете или же не очень сами представляете, что хотите получить в результате, а потому согласны заранее на любой исход дела, лишь бы оно было сделано.

С другой стороны, достаточно очевидно, что разного рода изъяны волонтерской работы не есть нечто обязательное и неизбежное. Хотя бы потому, что в других случаях, точно так же работая бесплатно и свободно, люди способны и прикладывать очень большие усилия, и действовать тщательно и масштабно, даже подолгу не выгорать и не разочаровываться. Это происходит в тех случаях, когда люди либо работают на самих себя и вознаграждаются самим результатом, либо когда они чрезвычайно сильно мотивированы чем-то для себя крайне важным – при этом важным не теоретически, а чем-то практичным и понятным. И если мотивация нематериальна, значит, она должна регулярно обновляться, ибо любая нематериальная мотивация имеет тенденцию становиться привычной, пресной и постепенно переставать мотивировать.

Тема 5. Форматы волонтерских мероприятий

План

- 1) Форматы волонтерских мероприятий.
- 2) Важность церковной работы с молодежью.

Краткое содержание

Волонтерская работа всегда ведется по самым эффективным направлениям и в самых различных формах:

- социальная помощь;
- молодежные лагеря (летние, зимние, осенние);
- походы;
- молодежные крестные ходы и паломничества;
- встречи со студентами и старшеклассниками;
- беседы со священнослужителями;
- евангельские кружки;
- акции;
- распространение печатной продукции и др.

Волонтерская работа в Церкви – это многоплановая и очень сложная работа.

Сегодня православные волонтерские организации, учитывая многолетний опыт, выстраивают свою работу, ориентируясь в первую очередь на актуальность молодежной жизни и незыблемые ценности христианского мировоззрения. Именно совокупность этих величин позволит оценить эффективность работы.

Необходимость и важность церковной работы с молодежью

имеют своим обоснованием учение Священного Писания о многообразии форм и методов апостольского служения Церкви, которая обращается с проповедью Евангелия ко всем людям без исключения.

Поэтому в настоящее время волонтерские организации реализуют *следующие цели в работе с молодежью*:

- воцерковление всех сторон жизни молодежи;
- содействие лучшему пониманию молодыми людьми Православной веры и миссии Церкви в современном мире;
- несение вести о Церкви и спасении в молодежную среду;
- содействие диалогу молодых людей в Православной Церкви, а также священнослужителям, активным мирянам Русской Православной Церкви в приобретении опыта работы с молодежью.

На сегодняшний день в епархиях работает множество молодежных организаций и различных неформальных молодежных объединений, многие из которых оказывают волонтерскую помощь и реализуют социально и культурно-значимые проекты.

Тема 6. Мероприятия в защиту жизни не рожденных детей

План

- 1) Шествие в защиту не рожденных детей.
- 2) Публичная акция «Я еще не родился, но уже человек!»
- 3) Акция «Подари мне жизнь» в женской консультации
- 4) Акция «Спасение не рожденных детей».
- 5) Покаянный крестный ход
- 6) Пошаговая инструкция «Как организовать уличную акцию, направленную против убийства не рожденных детей?»

Краткое содержание

Приведем примеры мероприятий в защиту жизни детей, еще находящихся в утробе матери, и в защиту возрождения традиционных семейных ценностей.

1. Шествие в защиту не рожденных детей.

Например, такое мероприятие провело Брянское православное молодежное движение в рамках Международной акции против абортов «Спасай взятых на смерть». Волонтеры во время шествия по городу:

- распространяли просветительские антиабортные материалы;
- расклеивали стикеры;
- несли баннер, демонстрировавший семинедельного ребенка в материнской утробе. Надпись под фотографией гласила: «Этому ребенку 7 недель. Его убийство разрешено законом»;
- несли надетые поверх одежды платы современного художника Бориса Заболоцкого, красноречиво демонстрирующие

ужас лишения жизни маленьких беззащитных детей;

- несли и другие плакаты, в частности, изображение молодой женщины с маленьким гробиком в руках и надписью «Избавишься от зачатого — не избавишься от убитого!»

2. Публичная акция «Я еще не родился, но уже человек!»

Например, 1 июня 2010 года Санкт-Петербургская общественная информационно-просветительская организация «Центр социальных программ. Отделение «Жизнь»» провела акцию в защиту жизни детей, еще находящихся в утробе матери, и в защиту возрождения традиционных семейных ценностей.

Волонтеры возле станций метрополитена:

- раздавали воздушные шары с логотипом Центра «Жизнь»;
- раздавали печатные материалы организации;
- проводили конкурсы детских рисунков-раскрасок на тему семьи и детства.

На территории Казанского собора был отслужен молебен перед иконами свв. Мучеников Младенцев Вифлеемских и преподобного Давида Гареджийского.

3. Акция «Подари мне жизнь» в женской консультации

Данное мероприятие проводится волонтерами при поддержке медицинского персонала женской консультации. Цель данной акции - донести до широких слоев населения самую полную и достоверную информацию о вреде абортов для здоровья женщины (это нарушение каждой из составляющих функций репродуктивного здоровья женщин).

Например, подобное мероприятие было организовано в женской консультации МБУЗ ГKB №5 в июле 2013года. В рамках акции были:

- показаны видеофильмы: «Контрацепция у нерожавших», «Психологические аспекты при наступлении нежелательной

беременности»;

- распространены брошюры просветительского характера с необходимой информацией по контрацепции: «С любовью к женщине», «Новый стиль оральной контрацепции», «Думаете о любви?», «В ритме твоей жизни», «С заботой о будущем», «Для женщин, которым нежелательны эстрогены», «Контрацепция после родов»;

- проведены ежедневные беседы о профилактике аборт, о контрацепции, об осложнениях аборта;

- организованы круглые столы по темам: «О вреде аборта», «Социально-правовая помощь женщинам».

4. Акция «Спасение не рожденных детей».

Например, с 1 февраля по 15 марта 2015 года социальным отделом храма Знамени иконы Божией Матери в Захарьино совместно с представителями Центра охраны материнства и детства «Жизнь» провели следующие мероприятия:

- оформлен тематический стенд;
- организован сбор новых вещей и принадлежностей для Таинства Крещения для новорожденных;
- прочитана лекция на тему «Дар жизни» - о ценности человеческой жизни (для молодых людей, планирующих создать семью, семейных пар и всех желающих).

5. Покаянный крестный ход

Например, такой крестный ход был масштабнo проведен на Украине.

Маршрут крестного хода был проложен в виде креста, образуя символический покаянный крест над Украиной.

Цель данного мероприятия - покаянный труд за совершенный грех детоубийства, молитвенное обращение к Господу Богу,

Пресвятой Богородице, святым мученикам - 14 000 младенцам, в Вифлееме от Ирода избитым, всем святым, с призывом к защите детей в утробе матери, сохранению семейных ценностей.

В крестном ходе могли принять участие все желающие, присоединившись к нему в любой момент.

Представим **пошаговую инструкцию «Как организовать уличную акцию, направленную против убийства не рожденных детей?»** (разработанную Одесским центром «Жизнь»).

Акция «ПОСТАВЬ СВЕЧУ!»

1. Для проведения акции **необходимо заручиться благословением настоятеля храма**, возле которого будет проходить акция или благочинного, на территории которого вы проводите такую акцию. Как правило, у каждой организации есть духовник. Однако о конкретной акции надо позаботиться заранее и тогда можно надеяться на дополнительную помощь. По сути территория за оградой храма - храму не принадлежит. Но если в ближайшем от проведения акции храме не будут знать о том, что здесь проводится, то могут возникнуть недоразумения.

2. При подготовке акции следует **разработать концепцию** именно этого мероприятия, например, привязать к какой-то дате (Международный день защиты детей или Память Вифлеемских младенцев), или наоборот, заявить, что такие акции теперь будет проходить каждую неделю. Надо продумать до мелочей и план действий или сценарий (определиться со временем начала и окончания, четко знать: что в какой момент будет происходить, кто за что отвечает).

3. Нужно **иметь достаточно полиграфической продукцией для бесплатной раздачи**: буклеты (флайеры), листовки, плакаты, газеты, журналы, брошюры. Растиражировать диски с фильмами и клипами.

4. **Заказать баннеры** и обзавестись элементарным оборудованием.

5. Поскольку такая акция несомненно должна привлечь к себе внимание прессы (это очень важно!) и может стать новостным поводом для разговора об абортах необходимо заранее **разослать приглашения и пресс-релиз** в редакции ТВ, газет, информационных агентств.

а) надо быть готовыми к общению с представителями СМИ. Сразу договориться, кто из организации станет давать интервью, говорить перед микрофоном и телевизионной камерой. Что надо учесть? Имейте при себе Пресс-релиз (на всякий случай). В руках - буклеты, листовки - то, что вы предлагаете людям. Покажите их зрителям, расскажите о том, что там изображено, написано.

б) стоит заранее выбрать (или создать, предусмотреть) такое место, на фоне которого выгодно было бы обращаться к телезрителям. Это поможет тележурналистам сориентироваться, Впрочем, настаивать на своем, не следует.

в) чтобы материал об акции был изложен максимально верно, надо приготовить свой текст и предложить выслать его по электронной почте (это сократит время на подготовку материала и сверку ФИО). Распечатанный вариант вашего заявления, выступления также можно передать тем, кто будет о вас писать, рассказывать в СМИ.

6. Заранее следует **развесить в храмах объявления** о проведении акции (по благословению настоятелей). Возможно, кто-то из батюшек скажет об акции с амвона и благословит своих прихожан принять в вашей акции участие. В этом случае у вас будут благодарные помощники: не каждый храм имеет возможность провести такую акцию, но многие верующие хотели бы внести свою лепту в защиту жизни не рожденных детей. Для тех, кто захочет помочь в проведении самой акции, надо предусмотреть «фронт работы».

Оборудование, которое может понадобиться:

1. крытая палатка;
2. подсвечник для свеч (лучше несколько);
3. свечи, самые тонкие (пучок обычно по 140 штук);
4. коробка для огарков;
5. икону по теме акции, у которой ставят свечи;
6. пояснительный плакат формата А3, или А4: «Помогите моей маме, чтобы я мог появиться на свет! Ваше доброе сердце поможет малышу увидеть Солнце!»
7. бланки для записок о здравии;
8. авторучки для записей;
9. ящик для пожертвований, или кружка;
10. стол, внутри палатки, на котором разложены записки;
11. стол за палаткой, для написания записок и консультаций;
12. стулья для тех, кто захочет побеседовать или получить консультацию психолога. 3-4 стула;
13. желательно иметь образец стенда для женской консультации возле круглого стола;
14. плакаты по теме акции для вывешивания внутри и снаружи палатки. Их нужно заламинировать или же предварительно вставить в прозрачные файлы;
15. большие наружные баннеры, на которых представлены основные лозунги движения: «Мама, позволь мне жить!», «Выбери жизнь», «Остановись! Пусть он увидит Солнце!» - и баннер, рассказывающий о направлениях деятельности волонтерской организации;
16. желательно иметь макеты эмбрионов (для наглядности) и

разложить их на столе внутри палатки;

17. листовки и CD-диски для раздачи;

18. книга для записи телефонов тех, кто хочет помогать движению;

19. желательно иметь горизонтальную «баннерную ленту» с крупной надписью «Просветительско-благотворительная акция в защиту Жизни». Такая надпись будет видна издалека и сразу привлечет внимание прохожих;

20. с собой надо иметь:

- иголки с нитками по цвету палатки, для крепления плакатов внутри. На ламинированных плакатах необходимо предварительно сделать отверстия дыроколом, тогда их можно будет крепить и небольшими английскими булавками;

- спички для подсвечника;
- ножницы;
- ящик для комплектов сложенных материалов;
- плотную клеенку для палатки, на случай дождя;
- питьевую воду и одноразовые стаканчики. Если акция длится весь день, то нужна какая-то еда, например, бублики, сухарики, печенье, сушки.

Количество человек, необходимое для проведения акции.

Поскольку вы развесили объявления в храмах и пригласили верующих людей поддержать акцию в защиту Жизни не рожденных детей, то можете рассчитывать на значительное количество помощников. Особенно, если акция будет проходить в воскресный день, после литургии и возле храма, где настоятель участвует в вашей работе или даже возглавляет ее. Но в любом случае надо заранее договориться со священником, который сможет провести в

этот день молебен.

1. Конкретно для каждой акции необходимо присутствие хотя бы **одного священника**, который будет служить молебен. Молебен лучше отслужить вначале акции, сразу после Литургии, призвав прихожан Храма оказать вам молитвенную поддержку.

2. Кроме того необходимо **двое мужчин**, для сборки-разборки палатки.

3. **Один человек - на дежурство возле подсвечника**, который установлен в палатке. Этот сотрудник следит, чтобы не случилось пожара, чтобы воск не капал на баннер, вовремя убирает свечи, вытирает с подсвечника влажной салфеткой свежий воск, чтобы горы засохшего воска не нужно было потом чистить.

4. **Один человек - для дежурства у стола с билетиками и записками**, а также на кружке. Он должен объяснять всем, кто спросит: кто организовал эту акцию, когда будут служить молебны возле иконы Св.мч. Младенцев Вифлеемских, на которые сегодня собираются записки. Часто люди жертвуют купюры, с которых хотят получить сдачу. Если ящик для пожертвований или кружка под замком, то нужно иметь свободные деньги для размена и сдачи.

5. **Один-два человека - возле стола за палаткой для бесед**, личных консультаций и вопросов по работе волонтерской организации. Лучше если это православный психолог. Если же с вами нет специалиста, то надо, в первую очередь, выслушать человека, прежде чем вступать в полемику. Чаще подходят плачущие старушки, которые пытаются сказать, что не знали, делая аборт, что убивают дитя. Перед акцией следует почитать материалы о постабортном синдроме. Такие есть на сайте журнала «Вестник-Жизнь» и других противоабортных сайтах, например <http://www.aborti.ru/after/>. Всех желающих помогать и сотрудничать с вами обязательно заносите в книгу.

6. **Два-четыре человека** следует привлечь для **раздачи материалов**. Эти сотрудники или добровольные помощники, подойдя к прохожим говорят: «Подходите к нашей палатке! У нас

сегодня благотворительная акция! Поставьте, свечку, пожалуйста!» При этом надо вручить свечу с уверенностью и улыбкой.

Можно сказать посетителю, что мы сегодня молимся о спасении жизней ежедневно убиваемых в утробе нерожденных младенцев и о прощении родителей, совершивших этот грех». Когда спрашивают: «А сколько стоит свечка?», можно отвечать: «Нисколько! Но если Вы хотите внести посильную лепту в дело спасения жизней (показываем баннер «Помогите моей маме...»), мы будем за Вас молиться!» Тут уже рассказываем о молебне. Даем с собой комплект листовок с дисками.

Этот сценарий должны знать все участники акции, чтобы иметь возможность заменять друг друга!

Комплекты листовок лучше разместить в отдельном месте, на отдельном столе. Можно делать по пять стопок разного вида листовок и быстро формировать следующий комплект: буклет «Откуда берутся трудные дети?» (в него, как в книжку, вкладываются листовки «Знаете ли вы, что жизнь ребенка...», «Влияет ли аборт на мужчину?», «Что такое мини-аборт?», «Последствия аборта», и диск для раздачи).

Важно учесть, что:

- вручать насильно материалы проходим, не объясняя сущности акции, нет смысла. Через 20 метров обнаружите их в мусорном контейнере;
- если будет наплыв людей, их нужно будет уметь выстроить в очередь, говоря при этом, что они все смогут здесь получить очень важные и нужные материалы для них и их близких, бесплатно;
- после акции все записки о здравии необходимо переписать на специальные большие листы, отдельно каждую группу: непраздные (так называют беременных), неплодные, младенцы и отроки, а также кающиеся.

Молебен служится:

- о спасении от убийства не рожденных детей при аборте;
- о здравии душевном и телесном уже рожденных малышей всех возрастов, а также наших близких;
- о даровании детей неплодным парам;
- о помощи в чадородии непраздным женам;
- о создании, сохранении и укреплении семьи;

Мы объясняем, что у иконы Вифлеемским Младенцам также молятся женщины и мужчины причастные ко греху аборта. Вифлеемские Младенцы были зверски убиты по приказу царя Ирода ради того, чтобы казнить одного младенца, Царя Иудейского - Иисуса Христа. Те младенцы не были крещены. Господь крестил их мученической кровью. Мы молимся и о том, чтобы Господь помиловал также и младенцев убиваемых абортами и окрестил их своей милостью.

Важно разъяснить тем, кто не знает:

- молебном принести покаяние в грехе аборта нельзя, для этого есть Таинство Исповеди;
- можно молиться о здравии телесном, душевном, духовном тех, кто совершил аборт, чтобы они осознали всю тяжесть этого греха, покаяться в нем и пришли в лоно Церкви.

Нужно пояснять, что в аборте повинны не только женщины, которые позволили убить своего ребенка во чреве, но и их мужья, иногда родители, подруги. И за всех этих людей также надо молиться и подавать жертву, которая помогает не меньше.

Тема 7. Мероприятия в защиту женщин, попавших в трудные жизненные ситуации

План

- 1) Категории женщин, попавших в трудную ситуацию.
- 2) Возможная помощь волонтеров.

Краткое содержание

Целевой группой данных мероприятий являются:

- женщины, входящие в группу риска по отказу от ребенка, а также стоящие на грани совершения аборта;
- беременные женщины, одинокие матери, многодетные семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Волонтеры могут проводить следующие мероприятия (с привлечением необходимых специалистов):

- социально-психологическая помощь;
- юридическая помощь;
- гуманитарная помощь;
- духовная помощь;
- помощь в трудоустройстве матерей, попавших в кризисную ситуацию;
- открытие приюта временного пребывания для матерей с детьми, беременных женщин, оставшихся без жилья;
- создание молодежной газеты, говорящей «на одном языке» с молодыми людьми, формирующей у них здоровое отношение к созданию семьи, к рождению детей, к благотворительной деятельности, взаимопомощи, а также отрицательное отношение к абортам, безнравственной жизни;

- чтение просветительских лекций перед студентами вузов и юсузов о вреде аборт, о семейных ценностях;
- проведение просветительских мероприятий, уличных акций с целью продвижения семейных ценностей и профилактики аборт и т.д.

Например, Центр защиты материнства и детства «Ангел-Хранитель» при профильном отделе Воронежской и Лискинской епархии оказывает следующую помощь:

- психологическую, материальную, гуманитарную и юридическую помощь беременным женщинам, одиноким матерям, многодетным семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- при необходимости волонтеры приходят домой к нуждающимся и помогают им по хозяйству и в уходе за ребенком;
- психолог на добровольных началах круглосуточно работает с телефоном доверия для женщин, находящихся на грани аборт;
- работает бесплатная юридическая консультация для нуждающихся женщин, ведет которую опытный юрист – доброволец;
- волонтеры занимаются активной просветительской деятельностью, направленной на борьбу с абортами. Волонтеры Центра проводят различные уличные акции, распространяют информацию о вреде аборт в учебных заведениях и женских консультациях, организуют лекции с участием специалистов: врачей-гинекологов, юристов, психологов, а также священников;
- Центр выпускает собственное издание - газету в защиту жизни и семейных ценностей «Ангел-Хранитель». Издание выходит один раз в месяц и распространяется по вузам, женским консультациям, церковным приходам и другим местам. Издание призвано вести диалог с молодежью на современные и волнующие молодых людей темы, например, какой должна быть современная девушка, что такое гражданский брак, в чем заключается проблема аборт;



Волонтерский проект «Старший друг»



Встречи с интересными людьми



Дни православной молодежи



Международный форум «Вера и дело»



Открытый православный молодежный клуб



Спортивные Георгиевский игры



Благотворительные концерты



Волонтерская программа «Помоги ближнему»

- волонтеры организует бесплатные мастер-классы «Мамины руки» по изготовлению игрушек, бус, браслетов и других поделок для одиноких матерей и беременных женщин, нуждающихся в заработке. Мастера рассказывают и показывают мамам, как изготовить красивые игрушки и браслеты. Мама делают свои поделки и сразу получают за них деньги. А волонтеры центра выставляют поделки на благотворительную продажу во время акций, праздников, а также через интернет;

- Центр предоставляет женщине временное жилье на 3-6 месяцев. На протяжении этого срока с подопечной работают священник, психолог, юрист, социальный работник, добровольцы, решаются проблемы с документами, с трудоустройством, оформлением государственных пособий, оказывается помощь в социализации женщины, проводятся индивидуальные психологические занятия, обучение рукоделию, после чего подбирается вариант самостоятельного проживания женщины.

Тема 8. Работа с отказными детьми

План

- 1) Кто такие отказные дети?
- 2) Практические советы волонтерам.
- 3) Что необходимо делать вначале, чтобы пускали к детям?
- 4) Особенности помощи волонтерской группой отказным детям.
- 5) Формы социальной помощи отказным детям.

Краткое содержание

Отказные дети – это малыши, от воспитания и содержания которых официально отказались при рождении родители. Российские волонтеры называют отказниками тех сирот, которые не попали в детские воспитательные учреждения и остались жить в больницах.

Практические советы волонтерам. Прежде, чем начать помогать отказным детям, волонтерам необходимо:

1. Задуматься, по силам ли добровольцам эта деятельность, не пострадает ли от этого их семья и здоровье?
2. Определиться с тем, сколько времени волонтеры могут отдавать этим детишкам.
3. Вычислить свой первоначальный ресурс.
4. Вспомнить знакомых, которые соприкасаются или соприкасались с этой темой, работают в таких учреждениях.
5. Узнать как можно больше о том, чем и как живут отказные дети. Например, на сайте Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (www.otkazniki.ru).

Что необходимо делать вначале, чтобы пускали к детям?

- Прийти и поговорить с руководством учреждения
- Не оказывать давление на руководство
- Предложить небольшую помощь.
- Не задавать острых вопросов.
- Не заниматься обвинением кого бы то ни было.
- Узнать о конкретных нуждах учреждения.
- Не заикаться о фотографиях и не пытаться сделать это скрыто. Все узнается, будет хуже. Фотографирование возможно со временем.
- Долго не находиться в учреждении, чтобы не напрягать персонал, его и так там мало.
- Замечать изменения в отношениях. В данной ситуации необходим контроль.
- Не говорить о том, что хотели бы помещать информацию в СМИ (газеты и сайты). Всею свое время.

Приведем некоторые ***особенности помощи волонтерской группой отказным детям:***

1. Организовать рабочую группу, разобрать обязанности — кто и за что будет отвечать.
2. Объяснить все свои намерения главному врачу.
3. Узнать обо всех нуждах малышей и подумать, чем им можно помочь.
4. Стараться работать систематически. Это покажет, что у добровольцев серьезные намерения.

Волонтерские группы могут оказывать следующие ***формы социальной помощи отказным детям:***

- материальная поддержка:
 - косметика;
 - средства гигиены;
 - детское питание;
 - канцелярские товары;
 - бытовая химия;
 - игрушки;
 - мягкие книжки;
 - детское постельное белье, пеленки;
 - одежда и обувь.
- участие добровольцев в жизни детей.

Дети в больнице находятся под медицинским наблюдением. Волонтеры же предлагают не медицинское внимание, а уход. На сегодняшний день, кроме персонала больниц, официально заниматься и ухаживать за отказниками в больницах разрешено лишь прошедшим специальную школу сестрам милосердия. От волонтеров может потребоваться готовность помочь детям физически (погулять в теплое время года, одеться, помыться, в некоторых случаях – покормить). Главное – регулярное заинтересованное общение, которого так не хватает детям, и моральная поддержка в прохождении длительной реабилитации;

- крещение новорожденных отказных детей, дальнейшее духовное попечение;

О таинстве Святого Крещения необходимо переговорить с руководством учреждения, найти священника и желательно хотя бы одного крестного родителя. Крестный впоследствии будет навещать малыша, играть и гулять с ним, а также помогать своей неустанной молитвой и принимать посильное участие в судьбе крестника.

Тема 9. Работа с детьми-сиротами и близкими к ним категориями

План

- 1) Сущность работы с детьми-сиротами.
- 2) Принципы работы волонтерской группы.
- 3) Виды работы с детьми по возрастам.

Краткое содержание

Цель работы волонтерской группы с данными категориями детей - социализация и содействие интеграции детей в общество путем проведения регулярных обучающих и развивающих мероприятий, дополняющих плановые мероприятия, проводимые в детских учреждениях, а также расширение кругозора детей.

Принципы работы волонтерской группы:

1) *Кураторство групп в детских учреждениях, подопечных волонтерской организации.*

Постоянные группы волонтеров по 2-3 человека общаются с одной, закрепленной за ними группой детей, посещая подопечную группу в соответствии с утвержденным планом мероприятий.

Задачи волонтеров-кураторов групп:

- поддерживать постоянный контакт с воспитателями курируемой группы,
- планировать, согласовывать с администрацией учреждения и проводить занятия с детьми,
- собирать первостепенные нужды детей из курируемой группы и стремиться обеспечивать их.

2) *Планирование мероприятий*

Составляется примерный план занятий, который корректируется в соответствии с отзывами педагогического коллектива и согласовывается с администрацией детских учреждений, подопечных волонтерской организации.

Планируются как посещения детского дома, так и выездные мероприятия.

Приезды в детский дом дополнительно согласовываются с администрацией детского дома не позднее, чем за 2 рабочих дня до поездки (необходимо определить к кому удобнее обращаться, к воспитателю, к завучу или к социальному педагогу).

Также организуется поддержка выпускников детских домов (встречи, общение, совместный досуг).

Виды волонтерской работы с детьми по возрастам.

Цель: расширение кругозора ребят, выявление интересов, здоровый образ жизни, профориентация, формирование хобби (попытка найти альтернативы для проведения свободного времени, которые помогут детям во взрослой жизни).

Ребята старше 14 лет:

- творческие занятия и мастер-классы по хендмейду с приглашением специалистов, работающих в разных техниках (украшения, поделки, рисунки на футболках), специалистов творческих профессий (фотографы, журналисты, визажисты и т.п.);
- азы работы с компьютером, Интернетом, поисковыми системами;
- спортивные мероприятия;
- выезды в город на экскурсии и волонтерские мероприятия;
- встречи по профориентации – самопрезентации, ролевые игры по трудоустройству (с акцентом на риторику, вербальное и невербальное общение).

Девушки старше 12 лет (особенно выпускницы):

- мастер классы со стилистом и визажистом (теория + практика);
- мастер классы по подбор одежды: стили деловой и вечерний (теория + практика);
- мастер классы профессионального парикмахера. Подбор индивидуальных причесок (теория + практика).

Дошкольники и младшие школьники:

- выездные мероприятия для младших школьников (посещение музеев, конюшни, прогулки по городу с адаптированными экскурсиями для детей);
- развивающие творческие занятия, направленные на расширение кругозора, развитие мелкой моторики, творческого мышления.

Тема 10. Работа с беспризорными и безнадзорными детьми

План

- 1) Категории беспризорных и безнадзорных детей.
- 2) Виды волонтерской помощи.
- 3) Особенности работы аутрич-волонтеров.

Краткое содержание

Уличных детей и подростков можно условно разделить на три категории:

1. «бездомные», или несовершеннолетние и молодые люди, которые утратили взаимосвязь с родителями или не имеют их, длительное время (более 3 месяцев) проживают вне дома или интернатного учреждения;

2. «домашние», то есть дети и подростки, которые постоянно проживают дома, куда чаще всего возвращаются на ночь;

3. «пограничные» – промежуточная группа, состоящая из подростков 14–18 лет, периодически проводящих от нескольких недель до нескольких месяцев вне дома или интернатного учреждения, а затем возвращающихся назад.

Волонтерская группа на приходе может оказывать следующие **виды помощи:**

- **Уличная социальная служба (аутрич-работа)**

Аутрич-работа (от англ. outreach – достижение вовне) – способ установления и поддержания контакта между волонтерами и целевой группой, потенциально заинтересованной в предоставляемых услугах. Аутрич-работа осуществляется непосредственно в месте

нахождения целевой группы и является активным методом социальной работы.

Для получения помощи от волонтеров люди должны соответствовать единственному требованию – быть неагрессивными по отношению к специалистам, не создавать угрозы их жизни, здоровью и безопасности.

Например, в рамках уличной аутрич-службы можно оказывать следующие виды помощи:

- первичная социально-психологическая диагностика;
- кризисное консультирование;
- предоставление предметов первой необходимости (носки, гигиенические принадлежности и т. п.);
- направление и сопровождение для получения помощи в другие службы, учреждения и организации;
- мотивационное консультирование;
- консультирование по снижению рисков и профилактике рискованного поведения;
- междисциплинарное ведение случая, ограниченное рамками уличной работы.

- **Мобильный пункт помощи**

Мобильный пункт помощи – это разновидность аутрич-работы, при которой уличная служба оснащается автомобильным транспортом (автобусом или микроавтобусом), что позволяет расширить спектр оказываемых услуг.

Например, в автобусе можно проводить индивидуальное консультирование, углубленный опрос, оказывать первую доврачебную помощь, а при наличии соответствующего оборудования и персонала – проводить экспресс-тестирование на ВИЧ, гепатиты и другие инфекции.

- **Духовное окормление**

- духовная поддержка;

- беседы;

- Таинство Крещения.

Рассмотрим *особенности работы аутрич-волонтеров.*

На таких добровольцев ложится самая сложная задача первичного взаимодействия и мотивации несовершеннолетних.

В связи с этим, главным качеством члена аутрич-команды является способность непредвзятого общения с представителями целевой группы. С этим требованием лучше всего справляются либо специалисты с психологическим образованием, либо специалисты, имеющие уже достаточный опыт работы с уличными детьми и подростками, либо равные консультанты из числа бывших клиентов.

Приведем *полезные советы для аутрич-волонтеров:*

1. Для работы на улице выбирайте простой, удобный и неброский стиль одежды. На элементах одежды или экипировки (на футболке, кепке, кармане, рюкзаке) можно разместить символику организации – так клиентам будет проще запомнить вашу принадлежность.

2. Оставьте дома все ценности, но имейте при себе небольшую сумму денег на необходимые расходы, например, на транспорт, в том числе для сопровождения клиентов. Носите с собой недорогой мобильный телефон. Всегда работайте в паре и информируйте коллег и руководителя о том, куда, в какое время и на сколько вы направляетесь.

3. Имейте при себе документы, удостоверяющие личность, и удостоверение о принадлежности к вашей организации с контактным телефоном администрации или руководителя для предъявления сотрудникам милиции.

4. Всегда берите с собой недорогие мелкие «подарки» для клиентов (носки, гигиенические средства, соки и продукты

питания в небольшой упаковке) – это поможет наладить контакт с уличными детьми и подростками. Вместе с этими подарками можно распространять информацию по профилактике рискованного поведения и о различных социальных, медицинских и психологических службах в городе, доступных целевой группе.

5. Жизнь, здоровье и благополучие сотрудников, которые зачастую сталкиваются в ходе своей работы с рискованными ситуациями, являются приоритетом уличной социальной службы. Члены уличной аутрич-команды должны всегда работать сообща, оказывать друг другу необходимую поддержку и, по возможности, избегать риска в своей деятельности

6. Работа на улице из соображений личной безопасности должна осуществляться как минимум в паре, поэтому штатное расписание волонтерской аутрич-службы должно состоять, по меньшей мере, из двух человек: специалиста по социальной работе и психолога, один из которых выполняет функции координатора. В зависимости от имеющихся ресурсов и географии уличной работы, штатное расписание может расширяться и включать еще водителя, медицинского работника, а также нескольких специалистов по социальной работе и психологов

Тема 11. Работа с пожилыми людьми

План

- 1) Смысл волонтерской помощи престарелым людям.
- 2) Патронажное посещение престарелых на дому.
- 3) Патронажное посещение престарелых в больницах.
- 4) Помощь подопечным из домов престарелых.
- 5) Духовное окормление подопечных из домов престарелых.
- 6) Помощь престарелым прихожанам

Краткое содержание

Волонтерская помощь и благовестие престарелым является одним из направлений церковного социального служения. Много «оставленных стариков» в домах престарелых. В таких домах пожилые люди имеют питание, одежду, медицинское обслуживание, но им нужно больше – им нужна дружба, забота, участие. И только сердце христианина способно дать это в полноте и искренности.

Работу волонтеров по оказанию помощи пожилым людям можно разделить на несколько больших групп.

1) Патронажное посещение престарелых на дому.

Речь идет о волонтерской помощи одиноким пожилым людям на дому, которую можно охарактеризовать как социальное сопровождение.

Виды оказываемой помощи могут быть разными. Это все то, что делал бы близкий человек для бабушки или дедушки:

- бытовая помощь;

- частичный санитарно-гигиенический уход
- помощь в оформлении справок и субсидий
- сопровождение в храм на службу
- просто совместное чаепитие и моральная поддержка
- покупка продуктов, необходимых вещей и т.д.

2) Патронажное посещение престарелых в больницах.

В период пребывания в больнице пожилые люди бывают особенно уязвимы. Они чаще всего повторно попадают обратно в больницу после операции, после лечения. Волонтеры могут оказывать пожилым пациентам следующие взаимно пересекающиеся механизмы поддержки:

- Эмоциональная поддержка.

Пациенту важно вернуть чувство принятия себя таким, какой он есть, ощущение себя любимым, нужным просто так, независимо от того, что человек реально может сделать. Пациенты преклонного возраста в особенности ценят этот вид поддержки, так как волонтеры могут просто посидеть и поговорить с ними, что редко позволяют себе вечно занятые врачи и медсестры больницы.

- Поддержка осознания и оценки пациентом своей жизненной ситуации.

В данном случае можно более объективно оценить личностную значимость обстоятельств жизни пациента и реальное влияние стрессовой ситуации, а также оценить имеющиеся у пенсионера ресурсы для того, чтобы справиться с ситуацией, обстоятельствами. Уже одно наличие времени беседы волонтера с пациентом, времени выслушать человека, оказывает огромную поддержку.

- Информационная поддержка.

Волонтеры предоставляют информацию пожилым людям таким образом, чтобы помочь им совершить выбор без лишней

спешки, более мягко, постепенно, в особенности, когда решение было не вполне очевидным. Например, добровольцы находят сведения, необходимые при заполнении карт, касающиеся пособий и т.д. А пациентам, разочаровавшимся, испытывающим чувство одиночества, беспомощности и заброшенности, - информацию о возможной социальной помощи.

- Инструментальная поддержка.

Добровольцы облегчают пациентам ежедневный быт в больнице, и таким способом повышают качество их повседневной жизни. Волонтер, приходящий поливать цветы и навести порядок в тумбочке пациента, разговаривающий с ним, рассказывающий новости, для многих пожилых людей играет личностно значимую роль.

3) Помощь подопечным из домов престарелых.

Для поездки в дом престарелых волонтерам лучше приготовить развлекательную песенную программу. При этом песни подбираются те, которые бабушки-дедушки знают, помнят, могут подпеть. Предпочтительнее, конечно, песни веселые, задорные, легкие в исполнении.

Приветствуются добровольцы с творческими способностями, владеющие музыкальными инструментами, умеющие петь, танцевать.

Для пожилых людей можно провести дружеские посиделки, включающие рисование, лепку, рукоделие, совместное пение.

Также хорошей традицией будут поздравления бабушек и дедушек с праздниками: Рождеством Христовым, Пасхой, Днем Рождения, Новым годом, 8 марта и т. д.

Прекрасной идеей может стать создание в комнате отдыха «игровой зоны», куда волонтеры привозят шашки, шахматы, журналы.

Очень важно привезти всем подопечным дома престарелых

небольшие сладкие подарки или маленькие сувениры. Всем одинаковые или равнозначные, чтобы никого не обидеть. Это очень важно. Эти подарки вручаются от имени всей волонтерской группы.

По возможности следует стараться удовлетворить самые насущные, самые срочные потребности подшефных. Это всегда покупки общего назначения (кровати, мебель, бытовая техника) и никогда именные (за исключением инвалидных колясок, ходунков и пр.).

4) Духовное окормление подопечных из домов престарелых.

В данном случае волонтерам не обойтись без приходского священника.

- Главная задача священника в таких местах – исповедь и причастие тяжело больных людей, напутствие их в жизнь вечную и православное погребение.

- Необходимо создание библиотеки духовной литературы, так как люди, проживающие в интернате, имеют много свободного времени, и чаще всего проводят его в сидении за телевизором или, что еще хуже, пьянстве.

- По возможности, следует организовать курсы воскресной школы для проживающих. Материал на таких курсах должен быть максимально упрощенным, сводиться к наглядным примерам, картинкам и видеофильмам.

- Устройство домового храма – насущная потребность таких учреждений, жители которых уже не могут побывать на Богослужении в обычном храме. Для тех из них, кто живет с Богом, огромное счастье посещать Литургию до последних дней своей жизни.

- На Рождество и Пасху волонтерам необходимо донести радость праздника до каждого жителя интерната. Желательно не только вручать подарок, но пригласить хор, который помог бы донести до немощных и прикованных к постели людей радость праздника. Хорошо привлекать к этой работе и детей.

- Важно организовывать паломнические поездки на комфортабельных автобусах по окрестным святым местам, поскольку люди в доме-интернате постоянно живут в замкнутом пространстве. Нужно брать и людей на колясках, если они выражают к тому желание, и находить помощников-сопровождающих для таких поездок.

- Не следует пытаться сразу всех воцерковить, причастить привести к Богу. Нельзя всех подряд причащать и соборовать даже в таком тяжелом месте. Нужно обязательно готовить людей, к каждому подходить индивидуально. Конечно, снисхождение должно быть, но оно не должно быть тотальным, чтобы это не принижало высоту Таинств.

- Следует готовить людей к принятию смерти, учить не бояться ее, а воспринимать как должное, то, чего не избегнет ни один человек. Мысль о смерти должна вызывать в человеке желание изменить что-то в себе, пока есть такая возможность, желание делать дела любви, примириться с каждым, желание принести покаяние о грехах, а не рождать отчаяние и апатию. Осознание неизбежности смерти и ее временности приносит в душу человека мир и покой, которому не страшны никакие внешние обстоятельства.

5) Помощь престарелым прихожанам

Пожилые люди составляют активную часть прихожан и помочь им – долг милосердия каждого православного человека. Значительная часть пожилых людей живет на небольшую пенсию, которой им едва хватает на оплату жилья и коммунальных услуг. Поэтому для многих из них храм – это действительно Дом Божий, где они могут не только приобщиться Святых Христовых Таин и помолиться за близких, но и получить горячий обед и продуктовый паек, недостающую одежду и обувь, подарки к праздникам и добрый совет священников и прихожан.

Однако не только материальные проблемы есть у пожилых людей. Главная проблема у большинства из них – старческие немощи, которые являются, порой главным препятствием для

посещения храма.

Что же могут сделать волонтеры для решения этой проблемы?

1. Часть служения каждого священника – это причащение и соборование болящих на дому.

При желании благочинный может обратиться в волонтерский центр с просьбой сообщать о престарелых одиноких людях (в городе или в деревнях), желающих исповедоваться, причащаться и собороваться на дому для последующего их закрепления за приходами благочиния. После сбора информации добровольцами, координаты передаются в благочиние для окормления данной категории населения.

2. В том случае, если у престарелого человека установится тесное общение с храмом, со священником могут приходить и некоторые волонтеры из числа прихожан, которые в дальнейшем могут самостоятельно навещать одиноких людей, оказывая им помощь по хозяйству и даря им столь драгоценное в этом возрасте общение.

Если пожилой человек не может самостоятельно добраться до храма, возможны следующие ***варианты решения проблемы:***

1. Настоятель храма обращается к прихожанам, имеющим автотранспорт, с просьбой привозить пожилых людей на Богослужение. Так формируется служба добровольных помощников, внутри которой пожилые люди распределяются по месту проживания и налаживается регулярная телефонная связь между опекаемыми и помощниками.

2. При храме создается волонтерская служба, которая принимает заявки от пожилых людей, не имеющих возможности самостоятельно добраться до храма. Желающие предварительно звонят, записываются. Они уже знают график. Раз в месяц храмовый автобус привозит престарелых людей на богослужение и отвозит обратно. На Рождество и Пасху тем, кто пользуется услугами

автобуса, дарят подарки.

3. Патронажной службой формируется штат волонтеров, в задачи которых входит:

- организация транспорта для перевозки престарелых и инвалидов;
- перенос человека и инвалидной коляски по лестнице;
- присутствие на службе рядом с подопечным, которому в любой момент может потребоваться какая-либо помощь и поддержка;
- доставка инвалида после богослужения домой.

4. В храме могут находиться несколько кресел-каталок для тех прихожан, которые из-за своих немощей были лишены полноценного посещения храма. Волонтеры с радостью выполняют легкое послушание: подвезти пожилого человека на коляске к свечному ящику, к кануну, к иконе великомученика Пантелеимона, на исповедь, к Святой Чаше и к Кресту. В каждом храме без труда можно найти десяток людей, для которых наличие такого кресла значительно облегчило бы пребывание в церкви. Для них любой поход в храм превратился бы из тяжелой пытки и мучения в гораздо более комфортное молитвенное и радостное пребывание.

Тема 12. Социальная работа с бездомными

План

- 1) Необходимость первоочередной помощи бездомным.
- 2) Бесплатные обеды.
- 3) Обеспечение одеждой.
- 4) Медицинская и юридическая помощь.
- 5) Социальное сопровождение.
- 6) Волонтерская помощь в медицинских учреждениях.
- 7) Мобильная служба помощи бездомным.
- 8) Ночной автобус обогрева.
- 9) Палатка обогрева.

Краткое содержание

Жить на улице, вопреки расхожему мнению, почти никогда не является выбором. Такая жизнь, на самом деле, очень тяжела и опасна; это ежедневная борьба за выживание. Каждый год множество людей погибают от лишений или холода во всем мире.

Невозможность совершать самые простые дела, необходимые в повседневной жизни, как то: переодеться, помыться, побриться - сильно отражается на жизненной ситуации живущего на улице. Это становится большой проблемой: быть грязным и плохо одетым - все равно, что потерять собственное достоинство.

Бездомные люди — это те, кто нуждается в помощи волонтеров в первую очередь. Их внешний вид, болезни, отсутствие крова над головой — все свидетельствует о необходимости такой первоочередной помощи.

Формы социальной волонтерской помощи доступно и понятно

отражены в методическом пособии И.Кускова «Как организовать помощь бездомным на приходе» (2011 г.).

1) Бесплатные обеды

Волонтерскую работу с бездомными на приходе можно начать с кормления приходящих людей.

Сначала на территории храма выделяется место для принятия пищи бездомными. Можно упаковывать пищу в герметичные контейнеры и раздавать на паперти или развозить по местам массового скопления бездомных. При этом реализуются два момента: накормить как можно больше бездомных в разных точках города и не концентрировать их в одном месте. В таком случае потребуется машина.

По опыту лучше всего готовить пищу в храме с последующей упаковкой обедов в контейнеры и их развозом добровольцами по местам проживания бездомных. Это позволяет соблюсти приемлемые санитарные условия приема пищи и накормить большее количество человек без скопления их в одном месте.

Пища должна быть калорийной и диетической, так как у бездомных часто встречаются болезни желудочно-кишечного тракта. Например, меню может быть таким: бульон из куриных кубиков, гречневая каша с тушенкой, хлеб, подслащенный чай. Все это легко купить и приготовить.

2) Обеспечение одеждой

Можно организовать пункт выдачи одежды. Для этого потребуется небольшой склад и один ответственный доброволец.

Сбор одежды нуждающимся объявляется среди прихожан. В объявлении указывается: тип одежды (мужская, сезонная), ее вид (не рваная, чистая), время и место сбора, контактный телефон.

Для приема и сортировки одежды необходим хотя бы один волонтер. Тщательная сортировка позволяет быстрее находить необходимые вещи и экономить складские площади. По опыту до

60% пожертвованной одежды идет в отходы (рваные, заношенные, грязные, ультрасовременные или антикварные вещи).

Одежду бездомным волонтеры могут раздавать до или после кормления.

3) Медицинская и юридическая помощь

Если среди волонтеров есть фельдшеры, врачи или юристы, то для бездомных можно организовать юридическую и медицинскую доврачебную помощь. Для этого потребуется помещение и необходимая мебель.

Юридические консультации бездомные получают по вопросам восстановления документов, их прав на утраченную или незаконно отчужденную жилплощадь.

Медицинская помощь и консультации нужны всем бездомным. В городских поликлиниках таких людей не принимают из-за отсутствия медицинского полиса и регистрации. Для бездомных возможны только бесплатные экстренные операции в больницах, однако после операции они должны восстанавливаться опять на улице без необходимых медикаментов и ухода.

4) Социальное сопровождение

Волонтеры могут помогать бездомным решать социальные проблемы. При этом нищие должны сами проявлять заинтересованность, стремление к сотрудничеству и готовность ответить на соответствующие вопросы.

Для оказания социальной помощи могут привлекаться штатные социальные работники храмов. Потребуется компьютер с подключенным интернетом и междугородный телефон.

Добровольцы начинают работу с получения ответов на вопросы, касающиеся жизни бездомных, и заканчивают попыткой его устройства в социальные учреждения или отправкой по месту проживания его близких.

5) Волонтерская помощь в медицинских учреждениях

Вариант волонтерской помощи в медучреждениях может быть полезен для храмов, расположенных рядом с больницами, где бездомные находятся на лечении. К работе также привлекаются приходские социальные работники.

В данном случае социальное сопровождение бездомных обязательно.

Обычно бездомные поступают в больницу в тяжелом состоянии, им предстоят тяжелые операции, часто оканчивающиеся инвалидностью. После операции еще ослабленный человек попадает на улицу. Поэтому православным волонтерам так важно помочь бездомному найти родных или устроиться в дом-интернат.

Работа в больнице начинается с посещения главного врача, при этом следует:

- объяснить планы по социальному сопровождению;
- представить ответственного волонтера (социального работника);
- узнать число пациентов-бездомных;
- пройти по отделениям и спросить мнение заведующих по поводу социального сопровождения. Обычно все положительно относятся к такому посещению.

Волонтерскую работу надо начинать с отделений гнойной хирургии и неврологии. Именно сюда чаще всего поступают бездомные в тяжелом состоянии.

6) Мобильная служба помощи бездомным

Когда будет приобретен опыт работы с бездомными при храме и сформирован постоянный коллектив добровольцев, помощь бездомным можно расширять в других районах города.

Мобильная служба помощи будет актуальная в городах, где

проживает большое количество бездомных.

В группе должны обязательно состоять руководитель, водитель, социальный работник и медработник, остальные — добровольцы. Всем участникам необходимо приобрести спецодежду для работы в зимнее и летнее время, а также выделить помещение для переодевания.

Также понадобится автомобиль - любой микроавтобус с длинной базой, который необходимо дополнительно переоборудовать (с внесением изменений в ПТС и их согласованием в ГИБДД).

Сначала изучается и составляется маршрут, по которому машина будет следовать. Для этого волонтеры поводят пробный рейс и определяют места массового пребывания бездомных (вокзалы, городские рынки, теплотрассы).

По местам, где число постоянно находящихся бездомных превышает 5 человек, организуется оптимальный маршрут поездки.

Затем определяются рабочие дни службы, рассчитывается необходимое количество питания, одежды и медикаментов.

Питание в рейс лучше всего брать уже расфасованным в герметичные контейнеры. Это сэкономит время раздачи и более удобно для бездомных.

Что касается одежды, то наиболее востребована среди бездомных мужская одежда: брюки-футболки в летнее время и теплые брюки-куртки-свитера в зимнее. Женская одежда раздается очень медленно.

7) Ночной автобус обогрева

Главная цель работы ночного автобуса — сбор замерзающих бездомных на улицах в зимнее время. Работа происходит ночью, так как именно в это время бездомные мало где могут согреться.

Для этого необходим дополнительно переоборудованный автобус. Салон делят на две части, в каждой должен быть отдельный вход и автономный воздушный отопитель. Одна часть автобуса -

для бригады. В ней находятся столик для хранения медикаментов, полки для одежды и питания. Другая часть для бездомных — в ней дополнительно устанавливается кушетка для медосмотра.

Волонтерская работа строится следующим образом. Автобус объезжает все вокзалы и места массового пребывания бездомных несколько раз за ночь. На каждой остановке добровольцы тщательно обходят территорию, где могут находиться бездомные, отыскивает тех, которые уже сильно замерзли или могут замерзнуть. По решению врача их помещают в автобус. Там их ждет внимательный медицинский осмотр, теплый чай и заваренное картофельное пюре. Подобранные люди остаются в автобусе до утра.

По опыту через автобус в среднем за ночь может проходить до 25 человек.

8) Палатка обогрева

Это альтернативный вариант ночного автобуса. Наиболее активно он используется сотрудниками благотворительной организации РБОО «Ночлежка» (г.Санкт-Петербург).

Для ночлега бездомных волонтеры устанавливают армейскую палатку, пол утепляют досками и матами, для отопления ставят мощную воздушную пушку (на дизельном топливе).

Бездомные должны самостоятельно добираться до места ночлега. В палатке вечером им дают горячий ужин и место для ночлега, а утром — теплый завтрак и необходимую медицинскую помощь.

Палатка обогрева работает с 21.00 по 8.00, днем закрывается на дезинфекцию. В среднем она вмещает около 50 человек.

Работает такой пункт обогрева на протяжении всего периода холодного времени года.

Тема 13. Социальная работа в местах лишения свободы

План

- 1) Необходимость волонтерской помощи осужденным лицам.
- 2) Дистанционное обучение в местах лишения свободы
- 3) Переписка с осужденными
- 4) Восстановление связей между заключенными, имеющими несовершеннолетних детей и их семьями

Краткое содержание

В местах лишения свободы находится много христиан, наших братьев и сестер по вере. Скорбями они пришли к Богу, многие уже в зоне приняли крещение. Они нуждаются в христианском общении: поддержке, помощи в постижении основ православной веры. Очень часто они этого естественного церковного общения лишены. Не во всех зонах есть храмы и даже православные молитвенные комнаты. Многие зоны священники не имеют возможности посещать или посещают редко, мало успевают сделать, порой могут только крестить желающих. По сути дела, особенно те, кто осужден на заключение в камере, бывают лишены вообще связи с Церковью.

Рассмотрим возможные *формы волонтерской помощи* осужденным лицам.

1) Дистанционное обучение в местах лишения свободы

По благословению Святейшего Патриарха Московского и Всея Руси, Кирилла, Церковь взяла на себя новый вид миссионерского служения – тюремный.

Для того чтобы охватить все направления тюремного служения требуются усилия многих священнослужителей и волонтеров, поэтому Система дистанционного обучения основам православия

– это неоценимая помощь в Евангельском просвещении нуждающихся.

Методики обучения разрабатываются и опробуются студентами Миссионерского факультета ПСТГУ. При этом учитывается специфика обучения в местах лишения свободы (условия содержания, уровень образования, наличие пожизненного срока заключения, возможное обучение личного состава колоний).

2) Переписка с осужденными

Христианская переписка с заключенными - способ поддержки братьев и сестер в узах, который вполне доступен каждому христианину. Он не требует больших временных затрат. Но это имеет огромное значение для человека, который ищет общения в Боге.

Переписка волонтеров с осужденными должна иметь катехизаторскую направленность и иметь своей целью постепенное воцерковление христиан в заключении. Она должна подготавливать их к сознательному участию в таинствах Церкви, делать их встречи со священнослужителями (которые порой бывают и несчастными, и недолгими) наиболее душеполезными.

Переписка носит индивидуальный характер, даже не смотря на то, что некоторые добровольцы могут переписываться с 10 и более заключенными.

Также с самого начала следует стремиться придать переписке характер собеседования на духовные темы. При этом нужно стараться избегать двух естественных крайностей:

- не заниматься нравоучением и псевдопастырством;
- не переходить на личную душевную переписку.

3) Восстановление связей между заключенными, имеющими несовершеннолетних детей и их семьями

Осуществляя духовную переписку и обучение осужденных,

работа волонтеров не будет полноценной, если они не позаботятся о том, чтобы человека, освободившегося из мест лишения свободы приняли дома самые близкие ему люди. Их любовь и понимание могут стать мощным стимулом к его покаянию и духовному возрождению, особенно это касается осужденных женщин, имеющих несовершеннолетних детей на воле.

В первую очередь такая помощь требуется родителям людей, совершившим особо тяжкие преступления и опекающим несовершеннолетних детей, так как они в полной мере ощущают груз ответственности и перед детьми и перед внуками.

Предлагаем следующие **направления данной работы волонтеров:**

1. предварительная работа по выявлению семей с детьми, оба или один из родителей которых находятся в местах лишения свободы;

2. приобщение детей заключенных к православной культуре:

- посещение детьми с опекунами православных праздников, театров и экскурсий;

- обучение во время автобусных поездок к матерям в близлежащие колонии;

3. приобщение заключенных к православной культуре:

- ознакомление с православным церковным этикетом (обращения к священнослужителям, правила поздравления с православными праздниками, формы общения внутри общины, о вреде сквернословия),

- ознакомление с понятием христианской семьи (роль мужчины и женщины в семье, о почитании родителей, о воспитании детей, православные святые – покровители семьи, молитвы о семье).

4. работа с родителями и родственниками детей заключенных, которые их опекают.

Контрольные вопросы для самостоятельной работы студентов

1. Почему жизнь в Церкви называют служением Богу и людям?
2. Как христиане участвуют в общественной жизни?
3. Чем отличаются понятия «добровольцы» и «волонтеры»?
4. Что представляет собой добровольческий труд?
5. Как волонтерство развивает альтруизм?
6. Чем мотивируется православный волонтер?
7. Какие существуют форматы волонтерских мероприятий?
8. Почему важна церковная работа с молодежью?
9. Какие мероприятия можно провести в защиту жизни не рожденных детей?
10. Как помочь женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию?
11. В чем особенности помощи отказным детям?
12. Как вести социальную работу с детьми-сиротами?
13. В чем сущность волонтерской помощи престарелым людям?
14. Как оказывать помощь бездомным?
15. Чем можно помочь осужденным лицам?

Список рекомендованной литературы

1. Священный Синод Русской Православной Церкви. Отдел по делам молодежи Московского Патриархата. «Об организации молодежной работы в Русской Православной Церкви».
2. Международная программа «Вера и дело». Общецерковный план молодежной работы на 2014 г.
3. Методика проведения Библейского кружка. — М.: Синодальный отдел по делам молодежи; Миссионерское Движение в честь святого пророка Даниила, 2013.
4. Кирилл, Патриарх Московский и Всея Руси. «Патриарх и молодежь: разговор без дипломатии».
5. Протоиерей Андрей Соммер. «От Запада до Востока». Опыт молодежного служения в Русской Зарубежной Церкви. – Нью-Йорк: Изд-во МОСТ, 2012.
6. У костра. Пособие для священнослужителей и мирян по религиозному воспитанию в летних лагерях/ под ред. Архиепископа Костромского и Галичского Александра, архимандрита Геннадия (Гоголева), диакона Илии Соловьева, иеродиакона Серафима (Петровского). – Мск.: Изд-во Крутицкого подворья Отдел по делам молодежи Московского Патриархата, 2004.
7. Бирюкова К.В. – Российские студенческие союзы в Центральной и Восточной Европе в 1920-1930-е гг. – Мск.: 2004.
8. Стрелов В. «Миссия возможна». Практический курс для организаторов и актива православного молодежного служения. Сборник методических материалов под ред. В.С. Стрелова издание второе, дополненное. – Москва, 2012.

9. Одайский А. Рекомендации по созданию и развитию православных молодежных братств.- Общее дело:2010.

10. Протоиерей Александр Сербский. Опыт Отдела по делам молодежи Московской епархии по организации пастырской работы с молодежью. Методические указания. – г. Чехов: 2012.

11. Российская молодежь и православие. Результаты исследований. - Покровские образовательно-просветительские листки. Вып.27, СПб.: НЕСТОР, 2007.

12. Материалы Съезда православной молодежи 13-16 мая 2001 года в Москве. – Москва, 2001.